     Приложение  к приказу

               от «\_25\_»\_\_02\_\_\_2016г. № 33

**ОБЩИЕ ПРАВИЛА**

**ПРЕБЫВАНИЯ ПАЦИЕНТОВ**

**В ГАУЗ РК «ИНТИНСКАЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящие правила определяют нормы поведения пациентов в здании ГАУЗ РК «Интинская стоматологическая поликлиника» (далее – Учреждение).

Правила разработаны в соответствии с нормами законодательства, действующего на территории Российской Федерации в целях:

- обеспечения необходимых условий для функционирования Учреждения;

- обеспечения безопасности работников и пациентов при посещении ими Учреждения;

- соблюдения установленного порядка в Учреждении.

1.2. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах:

несовершеннолетние лица в возрасте до 14 лет могут находиться в здании (служебных помещениях) Учреждения только в сопровождении близких родственников, опекунов, педагогов, других сопровождающих их лиц;

пациент - физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи, независимо от наличия у него заболевания и от его состояния;

здание – Учреждение расположенное  в Республике Коми г. Инта ул. Куратова д.11;

служебные помещения - помещения, расположенные в здании Учреждения и предназначенные для осуществления работниками Учреждения функциональных обязанностей, вспомогательные помещения, а также места общего пользования (кабинеты, коридоры, холлы, туалеты, лестничные марши и т.д.);

установленный порядок в здании (служебных помещениях) Учреждения - совокупность требований законодательства и иных правовых актов Российской Федерации, регламентирующих порядок работы ГАУЗ РК «Интинская стоматологическая поликлиника", деятельность работников Учреждения и правила пребывания пациентов Учреждения.

1.3. Порядок в здании (служебных помещениях) Учреждения организуется Администрацией ГАУЗ РК «Интинская стоматологическая поликлиника» и обеспечивается работниками Учреждения

1.4. Фотосъемка, аудио-, видеозапись, аудио-, видео- и радиотрансляция мероприятий, проводимых в Учреждении, допускается с разрешения Администрации ГАУЗ РК «Интинская стоматологическая поликлиника»

**2. Права и обязанности пациентов**

2.1.  В соответствии со статьей 27 Федерального закона от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» граждане, находящие на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

2.2.  Пациенты Учреждения имеют право:

- проходить в здания (служебные помещения) Учреждения в установленные дни и часы приема;

- находиться в здании (служебных помещениях) Учреждения во время работы Учреждения;

- посещать соответствующие служебные помещения Учреждения для решения возникших в ходе обращения вопросов;

- получать информацию о состоянии здоровья больного непосредственно от лечащего врача (информация предоставляется лицу, указанному в ИДС);

2.3. В соответствии со статьей 19 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основе охраны здоровья граждан в Российской Федерации» пациент имеет право на:

2.3.1. выбор медицинской организации и выбор врача (с учетом согласия врача);

2.3.2. уважительное и гуманное отношение со стороны работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;

2.3.3. получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;

2.3.4. профилактику, диагностику, лечение, в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

2.3.5. получение консультаций врачей-специалистов;

2.3.6. на облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;

2.3.7. получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболеваний, диагнозах и прогнозах, целях, методах обследования, включая альтернативные, и продолжительности рекомендуемого лечения, а также о болевых ощущениях, возможном риске, побочных эффектах и ожидаемых результатах;

2.3.8. получение информации о состоянии своего здоровья в доступной форме, в отношении несовершеннолетних, возраст которых не достиг 14 лет, и граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными предоставление информации осуществляется их законным представителям лечащим врачом, заведующим отделением или другим специалистом, принимающим непосредственное участие в обследовании и лечении пациента; информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена пациенту против его воли, за исключением случаев, установленных Законодательством РФ. В случае неблагоприятного прогноза развития заболевания информация должна сообщаться в деликатной форме пациенту и членам его семьи, если пациент не запретил сообщать им об этом и (или) не назначил лицо, которому должна быть передана такая информация;

2.3.9. защиту информации, содержащейся в медицинских документах пациента, составляющей врачебную тайну, которая может предоставляться без согласия пациента только в случаях, предусмотренных ст.13 Федерального Закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основе охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

2.3.10. отказ от медицинского вмешательства;

2.3.11. возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;

2.3.12. получение платных медицинских услуг в соответствии с Прейскурантом цен на медицинские услуги, оказываемые Учреждением;

2.3.13. в случае нарушения прав пациент может обратиться с устным или письменным обращением к лечащему врачу, заведующему отделением или руководителю Учреждения, либо направить обращение в вышестоящие органы.

2.3.14. в случае изъявления желания выразить устную либо письменную благодарность сотрудникам Учреждения, пациент либо может обратиться к заведующему отделением или руководителю Учреждения. (в письменном обращении необходимо указать возможность предоставления информации Учреждением третьим лицам).

2.4.  Пациенты Учреждения обязаны:

2.4.1. принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;

2.4.2. соблюдать внутренний распорядок работы поликлиники, тишину, чистоту и порядок;

2.4.5. уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи.

2.4.6. предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, аллергических реакциях.

2.4.7. исполнять требования пожарной безопасности, при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;

2.4.8. сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;

2.4.9. бережно относиться к имуществу больницы и других пациентов, не оставлять без присмотра свои вещи, за действия, повлекшие за собой причинение ущерба имуществу Учреждения, пациент несет материальную ответственность в соответствии с Гражданским Законодательством РФ;

2.4.10. являться на прием к врачу в назначенные дни и часы;

2.4.11. при отказе от какого-либо медицинского вмешательства, пациент оформляет письменный добровольный отказ;

**3. На территории Учреждения ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

3.1. курение в зданиях, помещениях, а также на территории Учреждения согласно Федеральному закону № 15-ФЗ от 23.02.2013г. «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»;

3.2. распитие спиртных напитков, употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;

3.3. появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения;

3.4. играть в азартные игры;

3.5. громко разговаривать, шуметь;

3.6. на территории Учреждения применять пиротехнические средства (петарды, фейерверки, хлопушки);

3.7.  пользоваться мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения манипуляций, обследования;

3.8. выбрасывать мусор, отходы в непредназначенном для этого месте;

3.9. въезжать и оставлять личный автотранспорт на территории Учреждения, препятствующий движению служебного транспорта Учреждения.

3.10. в целях предупреждения и пресечения террористических актов, иных преступлений и административных правонарушений, обеспечения личной безопасности и безопасности работников Учреждения и посетителей в здании (служебных помещениях) Учреждения посетителям запрещается:

- проносить огнестрельное и холодное оружие, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

- иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, туристические рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.).

            Нарушением считается:

- курение в зданиях, помещениях, а также на территории Учреждения;

- употребление пациентом веществ, способных привести к алкогольному или наркотическому опьянению;

- грубое или неуважительное отношение пациента к медицинскому персоналу;

- нарушение пациентом режима дня, установленного в отделениях больницы