



УТВЕРЖДЕНО
приказом главного врача № 36-ах
от «01» января 2018 г.

ПЛАН
мероприятий по улучшению качества работы ГБУЗ РК «Интинская стоматологическая поликлиника»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Обеспечение информационной открытости медицинской организации и доступности оказания медицинской помощи					
1.1	Обеспечить работу официального сайта ГБУЗ РК «ИСП» и размещение на нем информации в соответствии с приказом МЗ РФ от 30.12.14. №956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»		Постоянно	Ведущий программист Мыкоц Е.А.	Обеспечение доступа к информации о ГБУЗ РК «ИСП», возможность оставить отзыв, задать интересующий вопрос специалисту	Доступность информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг

1.2	<p>1. Провести анализ полноты предоставления информации, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информации о правах пациентов; - информации о работе специалистов (ФИО специалиста, № кабинета, время приема); - информации о времени и месте приема главного врача; - информации о вышестоящих и/или контролирующих организациях; - информации о предоставлении бесплатной медицинской помощи в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Республики Коми; - информации о перечне платных медицинских услуг, в том числе сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке оплаты; - информации о правилах и порядке обращений граждан в медицинскую организацию, в том числе по вопросам некачественного оказания медицинской помощи 		Постоянно	<p>Заведующий стоматологическим отделением Гончарова Е.В.</p> <p>Ведущий программист Мыкоц Е.А.</p>	Повышение информированности пациентов	Доступность информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг
1.3.	Привести сроки предоставления медицинских услуг в соответствие с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Республики Коми		Постоянно	Заведующий стоматологическим отделением Гончарова Е.В.	Обеспечение пациентов доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения о видах, объемах и условиях предоставления мед. помощи, установленных Территориальной программой госгарантий	Доступность информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг

1.4.	Обеспечить качество документирования процесса		Постоянно	Заведующий стоматологическим отделением Гончарова Е.В.	Качественное ведение медицинской документации	- расчет и анализ показателей, характеризующих качество и эффективность медицинской помощи
1.5.	Осуществлять контроль за исполнением перечня необходимых мероприятий по обеспечению информационной открытости медицинской организации и доступности оказания медицинской помощи со стороны заведующего стоматологическим отделением		Постоянно	Главный врач Дзумедзей Б.С.		
2.	Обеспечение комфортности условий предоставления услуг					
2.1.	Провести работу по внутреннему и внешнему благоустройству ГБУЗ РК «ИСП»		Постоянно (исключая летний период)	И.о.заведующего хозяйством Безрукова В.И.	Обеспечение комфортности условий предоставления услуг	Повышение комфортности условий предоставления услуг
2.2.	Осуществление контроля за исполнением перечня необходимых мероприятий по повышению комфортности условий предоставления услуг со стороны заведующего стоматологическим отделением		Постоянно	Главный врач Дзумедзей Б.С.		
3.	Обеспечение доброжелательности со стороны медицинского персонала					
3.1.	Проводить анализ обращений граждан		1 раза в квартал	Заведующий стоматологическим отделением Гончарова Е.В.	Удовлетворенность медицинским обслуживанием	Показатели удовлетворенности населения медицинским обслуживаем
3.2.	Проведение анкетирования граждан		1 раза в квартал	Заведующий стоматологическим отделением Гончарова Е.В.	Удовлетворенность медицинским обслуживанием	Показатели удовлетворенности населения медицинским обслуживаем

3.3.	Проведение тематического учебного семинара с участием медицинского персонала по вопросам соблюдения этики и деонтологии с рассмотрением Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации»		III квартал	Заведующий стоматологическим отделением Гончарова Е.В. Главная медицинская сестра Комляк О.И.	Удовлетворенность медицинским обслуживанием	Показатели удовлетворенности населения медицинским обслуживанием
3.4.	Обеспечить конфиденциальность приема		Постоянно	Главный врач Дзумедзей Б.С.	Удовлетворенность медицинским обслуживанием	Показатели удовлетворенности населения медицинским обслуживанием
3.5.	Осуществлять контроль за исполнением требований этического кодекса со стороны сотрудников ГБУЗ РК «ИСП»		Постоянно	Заведующий стоматологическим отделением Гончарова Е.В.	Удовлетворенность медицинским обслуживанием	Показатели удовлетворенности населения медицинским обслуживанием
4.	Обеспечение качества предоставления услуг					
4.1.	Внедрение новых стоматологических материалов на платном приеме с целью оказания качественной медицинской помощи		Постоянно	Заведующий стоматологическим отделением Гончарова Е.В. Главная медицинская сестра Комляк О.И.	Уменьшение распространения кариеса	Низкий уровень стоматологической заболеваемости
4.2.	Обучение и усовершенствование медицинского персонала с целью применения ими новых технологий в стоматологической практике		III - IV кварталы	Заведующий стоматологическим отделением Гончарова Е.В. Главная медицинская сестра Комляк О.И.	Повышение квалификации специалистов	Улучшение уровня качества обслуживания населения