



## МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ КОМИ

### КОМИ РЕСПУБЛИКАСА ЙОЗЛЫСЬ ДЗОНЬВИДЗАЛУН ВИДЗАН МИНИСТЕРСТВО

## П Р И К А З

от 06 марта 2020 г.

№ 351-р

г. Сыктывкар

### **Об организации «горячей линии» для граждан, вернувшихся с территории, где зарегистрированы случаи новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV)**

Во исполнение постановления Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 02.03.2020 № 5 «О дополнительных мерах по снижению рисков завоза и распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV) и в целях обеспечения бесперебойного функционирования телефона «горячей линии» для граждан, вернувшихся с территории, где зарегистрированы случаи новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV), в целях передачи сведений о месте, датах их прибытия и возвращения, контактной информации, приказываю:

1. Организовать с 07 марта 2020 года «горячую линию» для граждан, вернувшихся с территории, где зарегистрированы случаи новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV), по номеру телефона 88005500000.
2. Утвердить регламент работы телефона «горячей линии» для граждан, вернувшихся с территории, где зарегистрированы случаи новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV), в целях передачи сведений о месте, датах их прибытия и возвращения, контактной информации (далее - «горячая линия»), согласно приложению.
3. Определить ГБУ РК «Территориальный центр медицины катастроф Республики Коми» ответственным за прием обращений на «горячую линию» и информационное взаимодействие с Управлением Роспотребнадзора по Республике Коми.

4. Главному врачу ГБУ РК «Территориальный центр медицины катастроф Республики Коми» Сурину М.В.:

4.1. Назначать лиц, ответственных за бесперебойную работу телефона «горячей линии».

4.2. Обеспечить прием, регистрацию обращений на «горячую линию» и информационное взаимодействие с Управлением Роспотребнадзора по Республике Коми.

4.3. Обеспечить передачу информации о гражданах, вернувшихся с территории, где зарегистрированы случаи новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV) и обратившихся по телефону «горячей линии», в отдел эпидемиологического надзора Управления Роспотребнадзора по Республике Коми и в территориальную поликлинику по месту нахождения.

5. Директору ГКУ РК «Центр обеспечения деятельности Министерства здравоохранения Республики Коми» довести информацию о номере телефона «горячей линии» до населения.

6. Контроль за исполнением данного приказа возложить на первого заместителя министра И.Н. Маклакова.

Министр



Д.Б. Березин



Овчинникова Н.А., Кондратьева И.А.

## УТВЕРЖДЕН

приказом Министерства здравоохранения  
Республики Коми

от 06.03.2020 № 351-р  
(приложение)

### РЕГЛАМЕНТ

работы телефона «горячей линии» для граждан, вернувшихся с территории, где зарегистрированы случаи новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV), в целях передачи сведений о месте, датах их прибытия и возвращения, контактной информации

#### I. Общие положения

1.1. Настоящий регламент определяет порядок работы телефона «горячей линии», в ГБУ РК «Территориальный центр медицины катастроф Республики Коми».

#### II. Организация работы

2.1. Сообщения, поступающие на телефон «горячей линии», принимает уполномоченное лицо ГБУ РК «Территориальный центр медицины катастроф Республики Коми».

2.2. Горячая линия по номеру телефона 88005500000 работает в круглосуточном режиме.

2.3. При поступлении телефонного звонка уполномоченное лицо обязано:

2.3.1. Сообщить позвонившему о том, что телефон «горячей линии» работает исключительно для граждан, вернувшихся с территории, где зарегистрированы случаи новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV).

2.3.2. Получить сведения в объеме:

- фамилия, имя, отчество (или инициалы) гражданина, представителя юридического лица или указание на анонимность сообщения;
- номер телефона, адрес проживания гражданина, место нахождения юридического лица;
- суть обращения.

2.3.2.1. По возможности собрать данные о гражданине в объеме:

1. Фамилия, имя, отчество
2. Адрес места жительства, телефон
3. Место работы (учебы)
4. Страна, откуда прибыл(а) или выезжал(а)
5. Дата въезда в Россию
6. Дата приезда в Республику Коми
7. На каком виде транспорта приехали: железнодорожный, самолет, автомобиль. Указать номер рейса, номер вагона и место

8. В стране пребывания был ли контакт с заболевшими людьми (температура, першение в горле, кашель, насморк)?

9. В настоящее время есть жалобы на повышение температуры, першение в горле, кашель, насморк?

2.4. Дать рекомендации при наличии симптомов ОРВИ в виде повышения температуры тела, першения в горле, кашля и насморка вызвать врача на дом; домашним контактам оставаться дома.

2.5. Регистрировать сведения, поступившие по телефону «горячей линии», в день поступления в журнале телефона «горячей линии», где указать:

- дата регистрации, фамилия и инициалы специалиста, принявшего сообщение;
- фамилия, имя, отчество (или инициалы) гражданина, представителя юридического лица или указание на анонимность сообщения;
- номер телефона, адрес проживания гражданина, место нахождения юридического лица;
- содержание обращения;

- информацию о направлении данных в Управление Роспотребнадзора и в территориальную поликлинику (в случае обращения на горячую линию во внерабочее время поликлиники передать информацию в первый рабочий день в рабочее время поликлиники).

2.6. Сведения о гражданине, вернувшемся с территории, где зарегистрированы случаи новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV), передать в Управление Роспотребнадзора по Республике Коми по телефону (8212)219690 (в рабочее время), во внерабочее время – по факсу (8212)213331 с подтверждением о доставке.

### III. Заключительные положения

3.1. Ежедневно к 8:30 направлять в Министерство здравоохранения Республики Коми отчет о работе «горячей линии» в объеме:

Количество обращений всего –

в том числе по структуре обращений –

Количество обращений о гражданах, вернувшихся из территорий –  
из них:

- передано в Управление Роспотребнадзора по Республике Коми –

- передано в ЛПУ по месту жительства –

---