

Инструкция пользователя по регистрации личного кабинета на Едином портале государственных и муниципальных услуг

<https://www.gosuslugi.ru/>

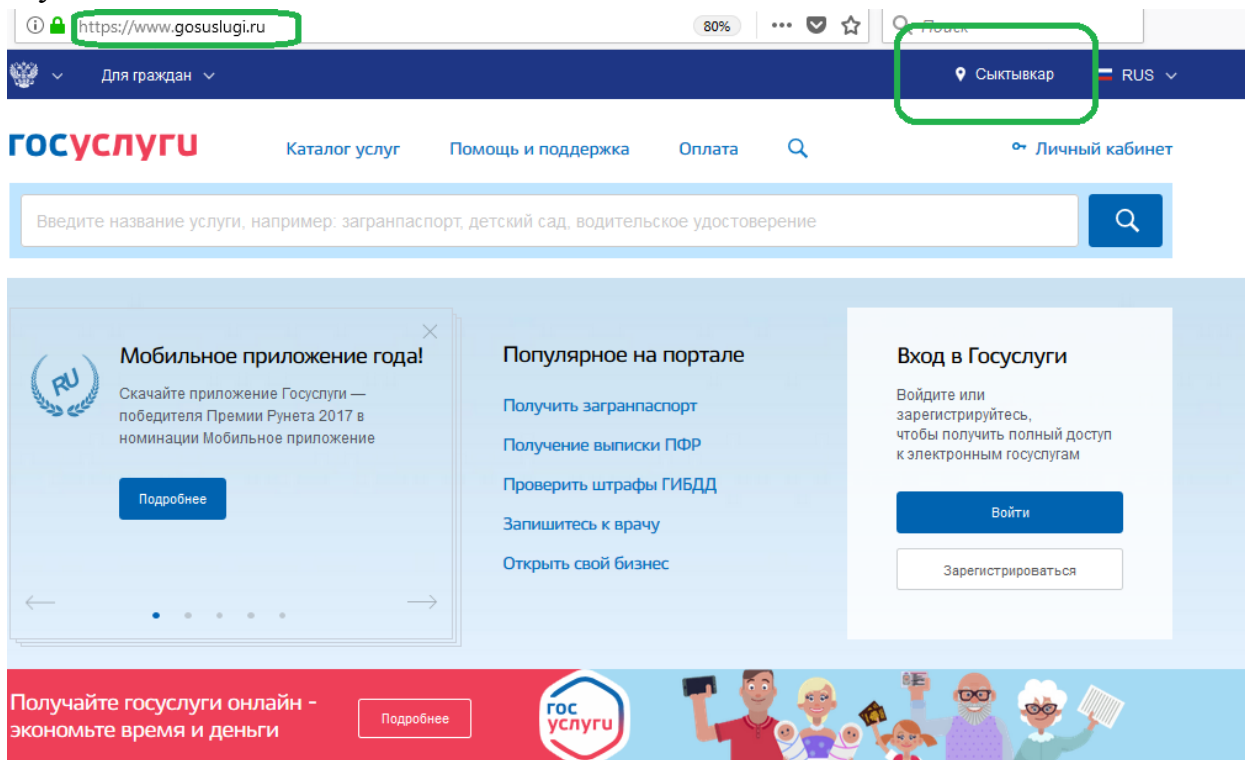
Руководство пользователя предполагает умение работать с персональным компьютером и обладание навыками использования обозревателя Интернета (Интернет-браузера).

Интернет-портал <https://www.gosuslugi.ru/> создан с целью оптимизации предоставления государственных и муниципальных услуг населению.

Для идентификации пользователей на сайте «Госуслуги» работает сервис авторизации, у каждого физического лица после прохождения процедуры регистрации появляется личный кабинет. В Личном кабинете <lk.gosuslugi.ru> портала госуслуг хранится вся информация по заказанным услугам, обращениям, платежам. Через Личный кабинет можно [настроить уведомления](#), [следить за ходом рассмотрения заявлений](#) и [статусом платежей](#).

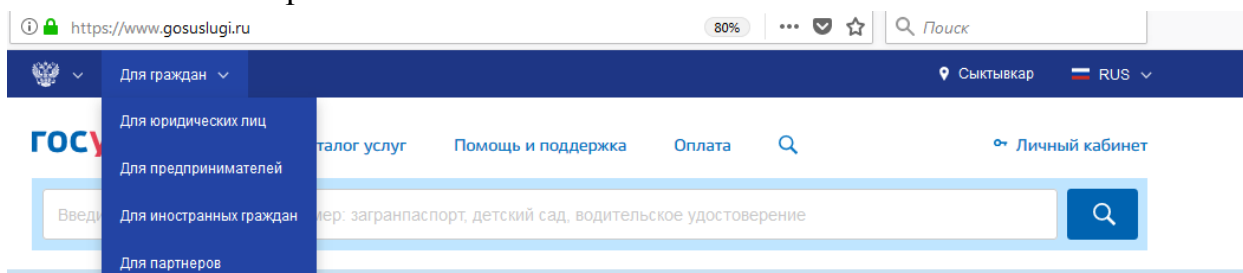
Шаг 1 – Знакомство

Чтобы зарегистрироваться на портале, нужно в адресной строке браузера прописать www.gosuslugi.ru и перейти на страницу ресурса. Портал Госуслуг имеет удобную систему навигации.

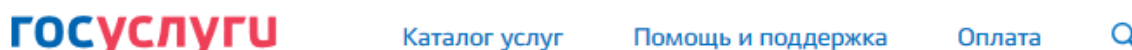


Вся информация сгруппирована по категориям пользователей: для граждан, иностранных граждан, юридических лиц. Выбрать и при необходимости изменить

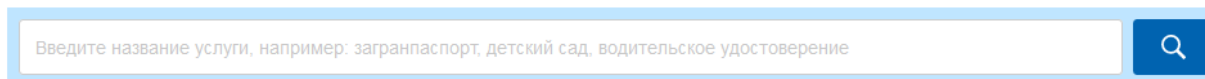
категорию можно в самой верхней строке. Здесь можно указать своё местоположение и выбрать язык.



Следующая строка – это основное фиксированное меню сайта. Она закреплена и всегда находится в верхней части страницы, при прокрутке и перемещении из раздела в раздел остаётся на одном месте. Так, пользователь в любой момент может с помощью одного нажатия кнопки попасть на главную страницу, открыть каталог услуг, перейти в личный кабинет, приступить к оплате или переместиться в раздел помощи и поддержки (см. [техподдержка портала Госуслуг](#)).

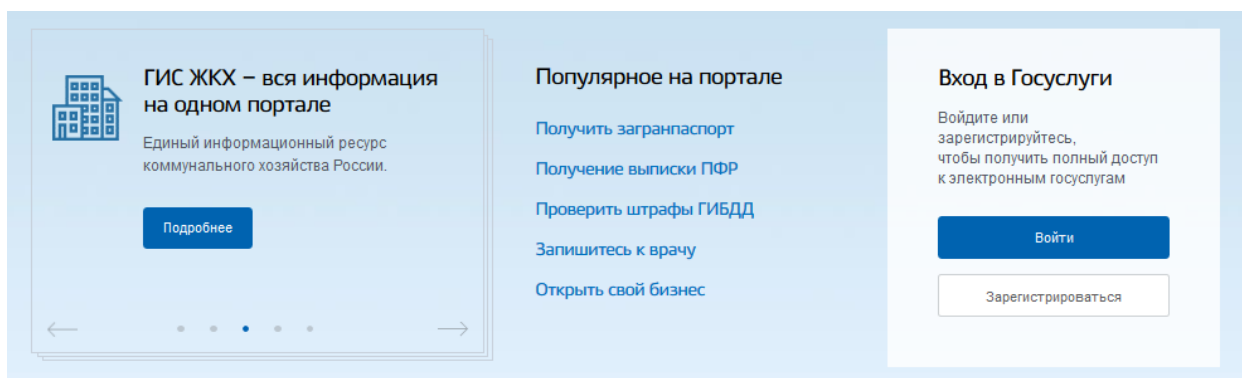


Ниже расположена поисковая строка – поле, в которое следует вводить название интересующей услуги для быстрого перехода.



Далее следует блок, состоящий из трёх колонок:

- Бегунок с популярными сервисами;
- «Популярное на портале» – список наиболее востребованных услуг;
- «Вход в Госуслуги» – сервис авторизации.



Под этим блоком расположен раздел «Популярные услуги». Здесь посетители сайта могут ознакомиться с порядком оказания, сроками исполнения и стоимостью.

Популярные услуги



Запись на прием к врачу

Выберите поликлинику и запишитесь к специалисту >



Извещение о состоянии лицевого счета в ПФР

Узнайте состояние лицевого счета в системе обязательного пенсионного страхования >



Оформление загранпаспорта гражданина РФ

Закажите загранпаспорт себе и ребенку без ожидания в очередях >



Выдача или замена паспорта гражданина РФ

Есть много причин, по которым нужно заменить паспорт, и мы о них знаем >



Справка об отсутствии судимости

Для получения справки заполните заявление на портале >



Получение права на управление транспортным средством

Экзамен, выдача и замена водительского удостоверения >



Запись в детский сад

Подайте заявление и получите направление в дошкольное учреждение >



Регистрация по месту жительства или пребывания

Постоянная или временная регистрация, а также снятие с регистрационного учета >



Регистрация транспортного средства

Подайте заявление онлайн и запишитесь на прием в ближайшее отделение Госавтоинспекции >

[Все услуги >](#)

После следует раздел «Популярные вопросы», в котором собраны самые распространённые темы обращений пользователей в службу поддержки сайта.

Популярные вопросы

О получении услуг и работе портала

[Как записаться на прием к врачу](#)

[Как узнать о наличии налоговой задолженности](#)

[Как получить паспорт гражданина РФ](#)

[Как получить материнский капитал](#)

[Как зарегистрироваться на портале](#)

[Как получить скидку 30% на оплату госпошлины](#)

[Как получить загранпаспорт](#)

[Какой документ удостоверяет личность во время путешествия по России](#)

[Как оплатить судебную задолженность](#)

[Как записать ребенка в детский сад](#)

[Зачем нужен Личный кабинет](#)

[Как узнать о пенсионных накоплениях](#)

[Как записать ребенка в школу](#)

[На какие цели можно потратить материнский капитал](#)

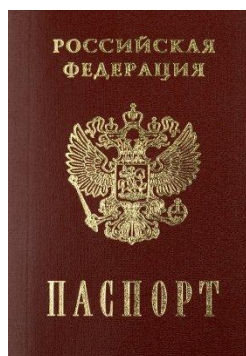
[Как и где подтвердить учетную запись](#)

[Все вопросы >](#)

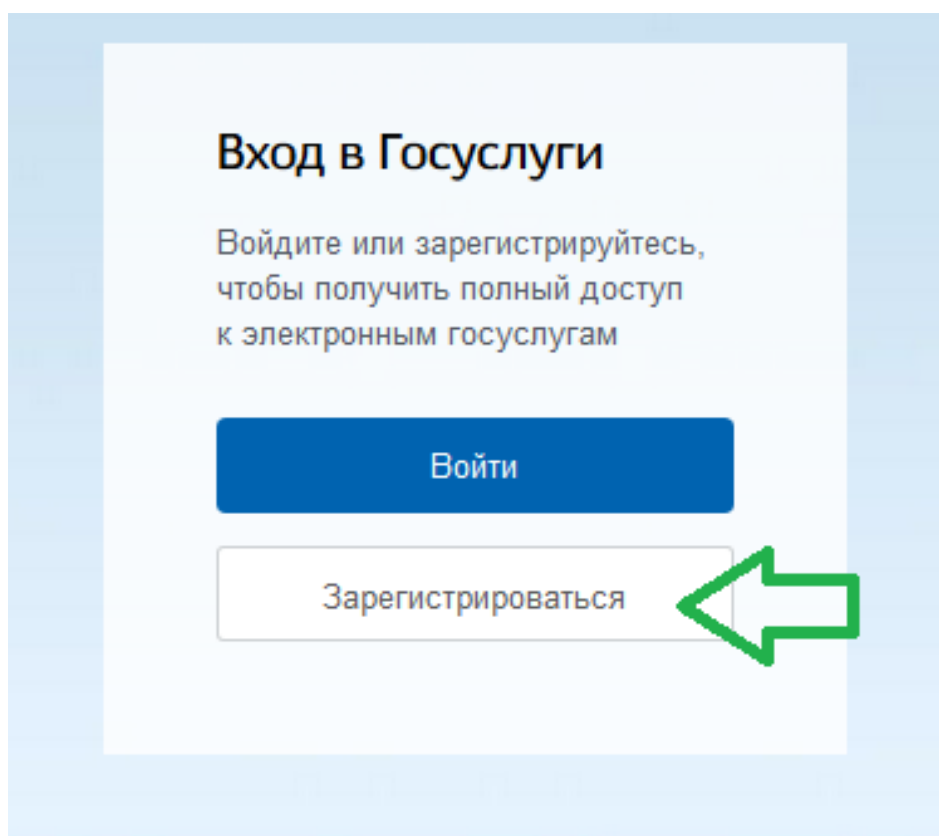
В нижней части главной страницы содержатся последние новости сайта и контактная информация.

Шаг 2 – Создание учётной записи

Чтобы зарегистрироваться на сайте «Госуслуги», физическому лицу потребуется паспорт, пенсионное страховое свидетельство и личный телефон.



На главной странице сайта нужно найти сервис авторизации под заголовком «Вход в Госуслуги» и нажать «Зарегистрироваться».



Откроется регистрационная форма, содержащая поля для ввода фамилии, имени, номера телефона и электронного адреса. Необходимо последовательно заполнить все строки и кликнуть на кнопку «Зарегистрироваться».

Регистрация

Фамилия

Имя

Мобильный телефон

Или электронная почта

Нажимая на кнопку «Зарегистрироваться», вы соглашаетесь с [Условиями использования](#) и [Политикой конфиденциальности](#)

Зарегистрироваться

В течение нескольких минут после этого действия на телефон (или на e-mail) поступит сообщение с кодом активации. Нужно ввести символы в соответствующую строку и продолжить регистрацию.

Регистрация

Подтверждение номера телефона

Имя, +7

[Изменить данные](#)

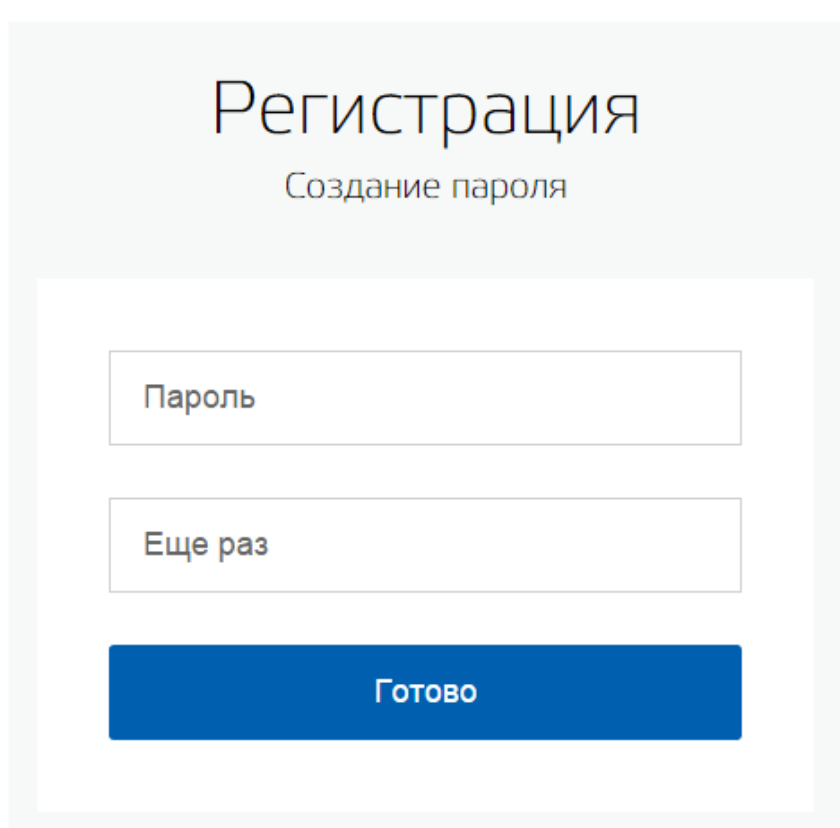
На ваш мобильный телефон отправлен код подтверждения, введите его ниже, чтобы закончить регистрацию.

Код

Продолжить

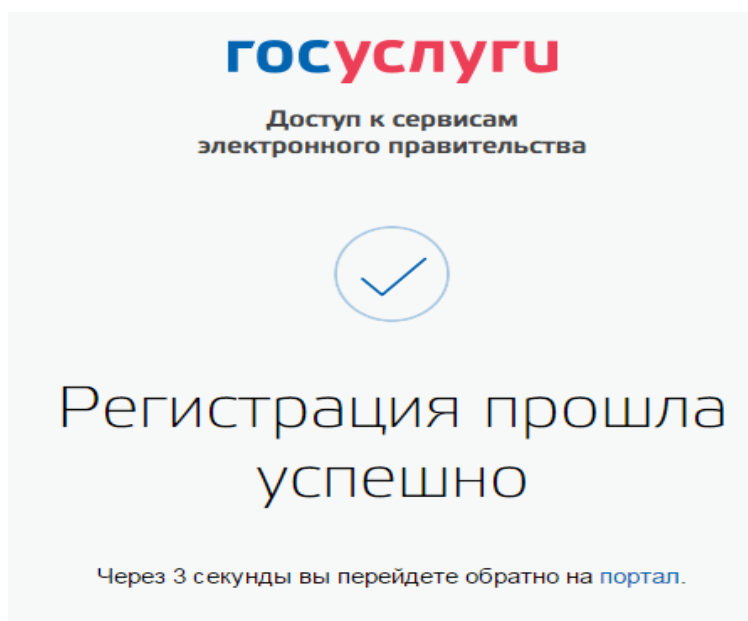
Код действителен еще 186 секунд

Если код будет введён верно, откроется страница для оформления ПАРОЛЯ, который в дальнейшем будет использоваться для входа в личный кабинет. Дважды введя готовый пароль в предназначенные для этого поля, нужно нажать «Готово».



The screenshot shows a registration form titled "Регистрация" (Registration) with the subtitle "Создание пароля" (Password creation). It contains two input fields: "Пароль" (Password) and "Еще раз" (Again). Below the fields is a blue button labeled "Готово" (Done).

На этом первый этап регистрации физического лица на портале Госуслуг заканчивается, и новый пользователь получает УПРОЩЕННУЮ УЧЕТНУЮ ЗАПИСЬ, при которой большинство услуг является недоступным.



Чтобы получить расширенный доступ, нужно пройти следующий этап – проверку данных профиля.

Шаг 3 – Заполнение данных и проверка

После уведомления об успешно завершённой регистрации, система перенаправит вас на форму заполнения личных данных.

Личный кабинет сайта «Госуслуги» объединяет в себе два раздела:

Мои данные Настройки учетной записи

- данные профиля («Мои данные») – здесь отображается основная информация, которую пользователь указал о себе перед тем, как зарегистрироваться, и находятся свободные поля для ввода реквизитов документов;
- настройки учётной записи – в этой вкладке можно загрузить аватар, включить оповещения о входе и активировать дополнительные опции, связанные с безопасностью.

Основная информация [Редактировать](#)

ФИО: [Иванов Иван Иванович]

Пол: Мужской

Дата рождения: 01.01.1980

Место рождения: [Москва, Россия]

Гражданство: РОССИЯ

Документ, удостоверяющий личность: Паспорт гражданина РФ [серия 0000, номер 0000000000]

СНИЛС: [00-00-000000]

Проверка ваших документов успешно завершена!

Больше вам не придётся вручную заполнять эти данные на нашем портале и порталах, куда вы будете входить через Госуслуги

Упрощенная → **Стандартная** → Подтвержденная

У вас стандартная учетная запись!

Чтобы перейти на следующий пользовательский уровень, нужно в первом разделе указать дополнительную информацию (отчество, дату рождения и т. д.) и заполнить данные паспорта и страхового свидетельства. Затем следует кликнуть на кнопку проверки и дождаться результата. Сведения о новом пользователе отправятся для сверки в ПФР (Пенсионный фонд РФ) и ГУВМ МВД (Управление по вопросам миграции МВД).

Письмо, содержащее информацию о результатах контрольных мероприятий, поступит на адрес электронной почты. В личном кабинете статус учётной записи сменится на «Стандартная», и владелец профиля получит доступ к расширенному (но не полному) перечню сервисов.



Идёт проверка данных

Обычно этот процесс занимает не более 15 минут. Когда проверка закончится уведомление придет на:

example@mail.ru



СНИЛС успешно проверен

в Пенсионном фонде Российской Федерации



Идет проверка паспортных данных

в Федеральной миграционной службе Российской Федерации



Упрощенная



Стандартная

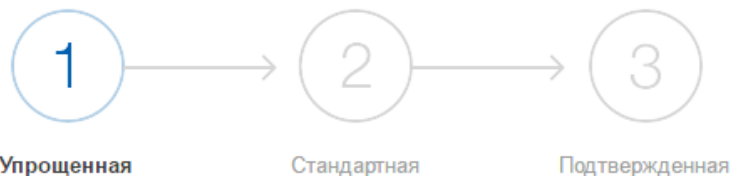


Подтвержденная

В процессе получения стандартной учетной записи

Если паспортные данные не проходят проверку и вы не получили подтверждения в течение указанного на портале срока (от нескольких минут до пяти суток), отправьте сообщение в Службу поддержки через [Форму обратной связи](#). Не забудьте выбрать тему сообщения «Регистрация на Портале»

Если вы не станете заполнять информацию о себе и перейдете на страницу личных данных, увидите информацию о том, что имеете упрощенную учетную запись, предложение заполнить профиль и описание преимуществ подтвержденной учетной записи. Ввести основную информацию для получения стандартной учетной записи можно перейдя по кнопке «Заполнить профиль».



У вас упрощённая учётная запись.

Включите уведомления о штрафах ГИБДД, налоговой или судебной задолженности и оплачивайте их онлайн.

Откройте больше сервисов и услуг, заполнив свой профиль.

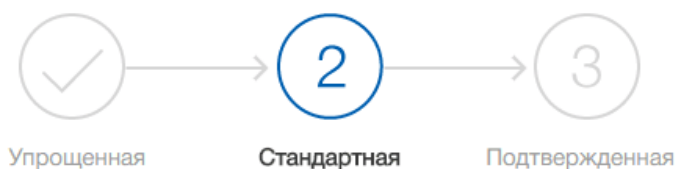
[Заполнить профиль](#)

[Свернуть](#)



Проверка ваших документов успешно завершена!

Больше вам не придётся вручную заполнять эти данные на нашем портале и порталах, куда вы будете входить через Госуслуги



У вас стандартная учетная запись!

Вам открыт доступ к новым услугам, например, "Запись на прием к врачу".

Получите полный доступ к portalу госуслуг, а также личному кабинету Налоговой службы и другим сервисам, подтвердив свою личность.

[Найти ближайший центр обслуживания](#)

Вы также можете подтвердить личность с помощью электронной подписи или заказным письмом с кодом подтверждения по Почте России

Шаг 4 – Верификация

Чтобы получить неограниченный доступ к сервисам портала www.gosuslugi.ru, пользователю нужно завершить регистрацию, пройдя верификацию – подтверждение личности. Есть несколько вариантов того, как это сделать:

- заказать по почте письмо с проверочным кодом и ввести его в личном кабинете (среднее время доставки письма – 2 недели);

У вас стандартная учетная запись!

Вам открыт доступ к новым услугам, например, "Запись на прием к врачу".

Получите полный доступ к portalу госуслуг, а также личному кабинету Налоговой службы и другим сервисам, подтвердив свою личность.

[Найти ближайший центр обслуживания](#)

Вы также можете подтвердить личность с помощью электронной подписи или **заказным письмом** с кодом подтверждения по Почте России

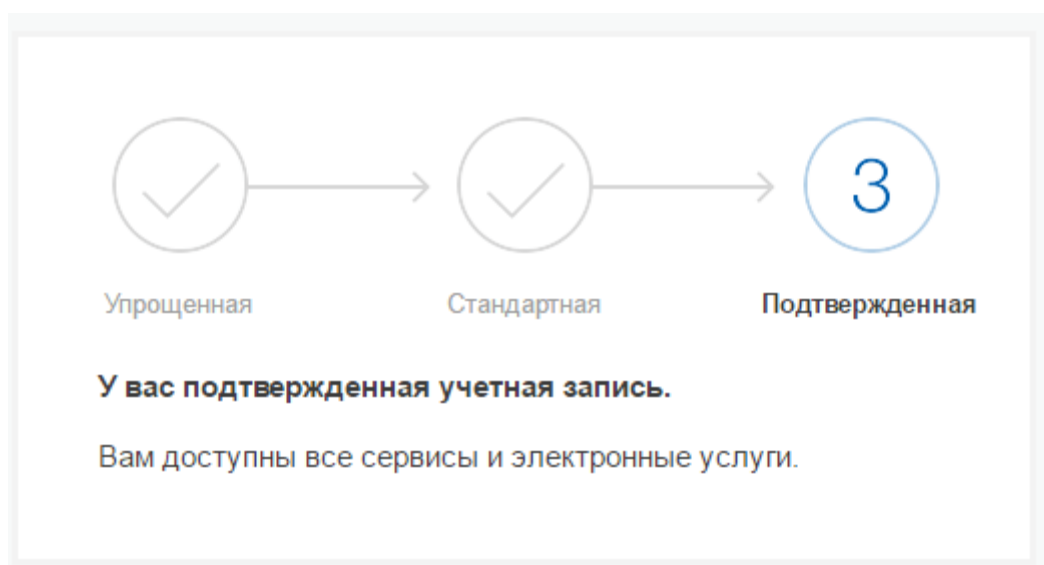
- воспользоваться средствами электронной подписи;
- посетить ближайший центр обслуживания пользователей ([центры и офисы предоставления государственных и муниципальных услуг «Мои Документы»](#));

Вам потребуется предъявить документ, который был указан на этапе ввода личных данных (паспорт гражданина Российской Федерации или иной) и СНИЛС.

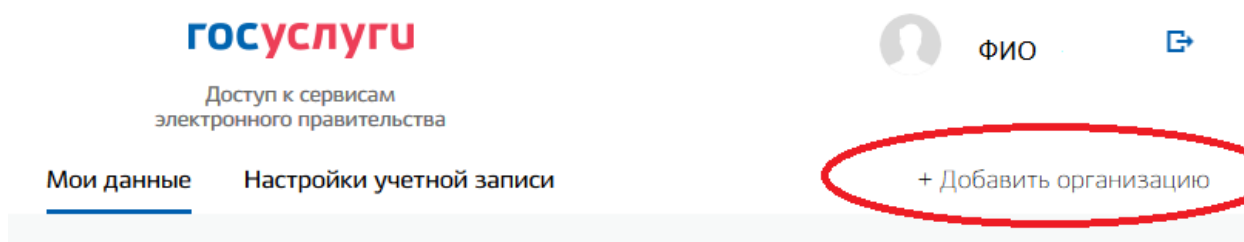


На заметку: в центрах обслуживания при помощи специалистов можно не только подтвердить данные, но и пройти всю процедуру регистрации от начала до конца.

По завершении регистрации владелец подтверждённого профиля на портале «Госуслуги» сможет пользоваться всеми государственными и муниципальными услугами, кроме того, он получит доступ к личному кабинету на официальном сайте [налоговой службы](#), к [электронному дневнику](#) и многим другим сервисам.



Через Подтвержденную учетную запись можно создать учетную запись юридического лица или индивидуального предпринимателя.



Бесплатные телефоны поддержки:

8-800-200-8212	Центры и офисы «Мои Документы» Республики Коми Портал государственных и муниципальных услуг Республики Коми
8-800-100-70-10 115 (с моб.)	Единый портал государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ)

Ошибки при авторизации

Если при авторизации на портале госуслуг вы видите сообщение «Введено неверное имя пользователя или пароль», необходимо выполнить следующие действия:

1. Проверить корректность вводимых данных – без тире и пробела, язык ввода, клавишу «Caps Lock»;
2. Воспользоваться [функцией восстановления пароля](#).

Если указанные способы не помогают, обратитесь в Службу поддержки ЕПГУ:

Еще один способ восстановления пароля – личное обращение в любой [Центр обслуживания](#). При себе необходимо иметь документ, удостоверяющий личность, и СНИЛС.

Как восстановить пароль

Кликните «Восстановить пароль» на [странице авторизации](#) или [перейдите к восстановлению пароля прямо сейчас](#). Введите номер мобильного телефона или адрес электронной почты, указанный при регистрации.

Далее:

- если у вас Упрощенная учетная запись, вы получите ссылку на восстановление пароля в виде SMS или электронного письма;
- если у вас Стандартная или Подтвержденная учетная запись, то для восстановления пароля система попросит ввести СНИЛС.

Если указанные способы не помогают, обратитесь в Службу поддержки ЕПГУ:

Еще один способ восстановления пароля – личное обращение в [Центр обслуживания](#) (для удобства пользования картой установить галочку в квадрате «Восстановление доступа»). При себе необходимо иметь документ, удостоверяющий личность, и СНИЛС.