

## Правила записи пациентов на прием в ГАУЗ РК "ИСП"

Настоящие Правила составлены в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных», территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Республики Коми.

Правила записи на прием пациентов, желающих получить медицинскую помощь в рамках территориальной программы государственных гарантий за счет средств обязательного медицинского страхования.

1. Стоматологическая помощь в поликлинике за счет средств обязательного медицинского страхования оказывается в терапевтическом кабинете, хирургическом кабинете, в детском кабинете.

2. Предварительная запись на плановое лечение проводится по талонной системе. Подача заявки или записи на прием может быть выполнена одним из следующих способов:

- телефонного обращения в регистратуру по номерам: 6-14-31
- электронной записи через сеть Интернет (Единый портал государственных и муниципальных услуг (далее ЕПГУ): <http://www.gosuslugi.ru>).
- контакт-центра по бесплатному номеру 8-800-550-0000
- непосредственного обращения в регистратуру нашей поликлиники,

Талоны выдаются в момент обращения в регистратуру при наличии свободных талонов в системе, удовлетворяющих требованиям пациента. Регистратор производит запись пациента не более чем на семь календарных дней вперед от текущей даты. При отсутствии талонов регистратор записывает пациента в «лист ожиданий».

Льготной группе населения согласно законодательству РФ, предоставляется предварительная запись при обращении в регистратуру или по телефону: 6-14-31

3. Медицинская помощь пациенту за счет средств обязательного медицинского страхования оказывается только при наличии действующего

страхового медицинского полиса, документа, удостоверяющего личность (паспорт), письменного согласия на получение и обработку персональных данных.

4. В регистратуре пациент получает талон, где указывается его фамилия, фамилия лечащего врача, номер кабинета и время приема.

5. Без талона прием в плановой форме не проводится.

6. Опоздавший пациент может быть принят только в случае наличия у врача свободного времени. В противном случае пациент назначается на другое число.

7. Оказание первичной стоматологической помощи в неотложной форме осуществляется без талонов. Ожидание - не более 2 часов с момента обращения пациента в медицинскую организацию.

8. Для удобства пациентов с ограниченными возможностями имеется оборудованный вход с торца здания, в случае необходимости использования рекомендуется заранее сообщить в регистратуру поликлиники 6-14-31.

9. Телефон регистратуры поликлиники 6-14-31(Куратова 11).

10. Информация, касающаяся организации медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий, находится на стенде в холле первого этажа.