

УТВЕРЖДАЮ  
И.о. министра здравоохранения Республики Коми  
*Булатов С.И.*

**ПЛАН на 2024 год**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 году  
ГАУЗ РК «Интинская стоматологическая поликлиника»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
На стенде организации отсутствует информация: о правилах подготовки к диагностическим исследованиям; о правилах и сроках госпитализации; о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, болезнью Гоше,	Разместить на информационном стенде поликлиники информацию о правилах подготовки к диагностическим исследованиям; о правилах и сроках госпитализации; о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной,	15 января 2024 г.	Заведующий стоматологическим отделением Гончарова Елена Викторовна;  Специалист по кадрам Петухова Валентина Борисовна		

злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей; о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций; о вакантных должностях	кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей; о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций; о вакантных должностях			
На сайте организации отсутствует информация: о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения; о правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование (ссылка: о правилах подготовки к диагностическим исследованиям; о правилах и сроках госпитализации; о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а	Разместить на сайте организации информацию: о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения; о правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование (ссылка: о правилах подготовки к диагностическим исследованиям; о правилах и сроках госпитализации; о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей;	17 января 2024 г.	Заведующий стоматологическим отделением Гончарова Елена Викторовна; Специалист по кадрам Петухова Валентина Борисовна; Ведущий программист Швецов Андрей Юрьевич	

<p>также лиц после трансплантации органов и (или) тканей;</p> <p>о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций;</p> <p>сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация);</p> <p>сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)</p>	<p>о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций;</p> <p>сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация);</p> <p>сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)</p>			
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>				
Не выявлено				
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>				
Входные группы медицинской организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Разработать ПСД по актуальным расценкам, установить пандус	Декабрь 2024 г.	Главный врач Дзумедзей Б.С.	
В медицинской организации отсутствуют: адаптированные лифты, поручни,	Установить поручни. Дверные проёмы при входе в поликлинику и внутренние	Декабрь 2024 г.	Главный врач Дзумедзей Б.С.	

расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски	помещения проходимы для пациентов на креслах-колясках				
Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Установить таблички на входной группе с информацией о наименовании учреждения и режиме его работы рельефно-точечным шрифтом Брайля, а также в коридорах учреждения	Декабрь 2024 г.	Главный врач Дзумедзей Б.С.		
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Заключение договора с организацией системы социальной защиты (обществом глухих) на предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) или установка на телефоны сотрудников специального приложения, предоставляющего возможность профессионального онлайн-перевода русского жестового языка.  Назначить должностное лицо Учреждения за обеспечение условий доступности предоставляемых услуг для инвалидов, а также оказание им при этом необходимой помощи	Декабрь 2024 г.	Главный врач Дзумедзей Б.С.		

#### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--